

Priser

Priserna anges i svenska kronor inkl moms.

Jag har rätten att göra prisändringar under året.

Priset du betalar är det pris som var vid samma ögonblick som du gjorde en beställning.

Beställningar

En beställningsorder skickas till mig via e-post eller meddelande på facebook/instagram. När du och jag är överens skickas en bekräftelse på din beställning där all information om din beställningorder finns med (skriver även med hur lång tillverkningstiden är).

Du läser igenom beställningen och betalar in summan på fakturan som en bekräftelse på att beställningsordern är rätt. När jag mottagit din betalning påbörjar jag tillverkningen. Skulle en avvikelse om leveranstiden inträffa pga olika omständigheter så meddelar jag detta. Överskrider tiden med 2 dagar kompenseras din order med en liten present som tack för din förståelse.

Leverans och frakt

Jag tillämpar fast frakt på 45kr.

Jag skickar alla varor med Postnord (Spårbar frakt).

Leveranstid 1-3 dagar, efter att jag har lämnat över till postnord.

Det går också bra att hämta sin beställning hemma hos mig på Järnvägsgatan 19 i Moholm eller i Lyrestad på caféet Daisys efter överenskommelse.

Betalning

Sker din beställning via e-post eller meddelande så sker betalning via Swish.

Under marknadsdagar kan du betala med kontanter, swish eller kortbetalning.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter att du hämtat ut ditt paket enligt distans- och hemförsäljningslagen förutsatt att kläderna är i samma skick som när du fick dom, det vill säga oanvända, hela och rena. Om du vill ångra ett köp står du för returportot och pengarna betalas tillbaka när jag mottagit varan.

Ångerrätten gäller ej specialbeställda vuxenkläder.

Reklamation

kontrollera plagget noggrant när du mottagit ditt paket ifrån mig. Skulle plagget vara skadat från början eller att du inte är nöjd med sömnaden så kontakta mig snarast möjligt så jag kan åtgärda problemet åt dig. Jag åtgärdar sömnadsfel kostnadsfritt. Enligt konsumentskyddslagen har du som kund reklamationsrätt i 3 år från att du mottagit varan. Jag tillämpar konsumentskyddslagens reklamationsrätt. Jag står för returportot om du som kund kan bevisa att felet på plagget redan fanns innan ni började använda kläderna. Kvittot måste finnas och uppvisas om en reklamation ska vara giltig.

GDPR

Jag sparar ingen information ifrån dig som kund.